

Efficiënt digitaal werken

- De afdeling Documentaire Informatievoorziening (DIV) van de gemeente Haarlem wil een constructieve bijdrage leveren aan de digitale dienstverlening en bedrijfsvoering.
- Van Kaliber helpt hen efficiënt digitaal werken.

Organisatie in beweging

“De gemeente gaat flexwerken, op een nieuwe locatie, we moeten het archief opruimen, digitaal werken, zaakgericht werken. Er blijven continu nieuwe ontwikkelingen op ons afkomen”, aldus Peter van de Ruit, bureauhoofd DIV van de gemeente Haarlem. Tegelijkertijd met de veranderingen moeten de dagelijkse, operationele werkzaamheden efficiënter uitgevoerd worden.

De uitdaging

“Het is lastig om leiding te geven en tegelijkertijd veranderingen door te voeren. Er waren handvatten nodig”, vindt Peter van de Ruit. Hij vroeg Van Kaliber te helpen meer resultaatgericht en efficiënter te werken, zodanig dat het niet alleen de resultaten maar ook het werkplezier ten goede komt. “Van Kaliber had echt een goed idee en dat heeft gewerkt. Men is zich nu meer bewust van wat men doet. Eerder was er veel vraag naar structuur. Nu is men veel flexibeler en trots op hoe er gewerkt wordt”, volgens Van de Ruit.



Peter van de Ruit,
bureauhoofd DIV,
gemeente Haarlem

“De aanpak van Van Kaliber werkt. Ze leren mensen zelf nadenken en ontdekken. Dat is een kunst”.

Efficiënt digitaal werken

De afdeling wilde efficiënter en meer resultaatgericht werken. Zij hadden moeite hun werkzaamheden op tijd te voltooien en de resultaten kwamen niet overeen met de verwachtingen van het management. Bovendien nam overleggen en vergaderen te veel tijd in beslag, zonder concrete acties en besluiten op te leveren.

Marita Langerak, Van Kaliber, stelde een plan van aanpak op, opgebouwd uit 5 onderdelen:

1. Optimaliseren werkprocessen (*lean*)
2. Standaardiseren beleidsproces ten behoeve van de kwaliteit
3. Individuele begeleiding van senior medewerkers
4. Coaching van afdelingsmanagement
5. Coaching van het team als geheel

De medewerkers en het management werden direct betrokken bij het veranderproces. Onder begeleiding van Van Kaliber optimaliseerden zij zelf hun werkprocessen. Deze konden direct in gebruik genomen worden.

Vervolgens is aan het beleidsproces een extra kwaliteitsimpuls gegeven door de introductie van een kwaliteitsstandaard. Tevens zijn de senior medewerkers, het team en het afdelingsmanagement gecoacht in resultaatgericht adviseren, overleggen en samenwerken.

Contact

U heeft een eerste indruk Van Kaliber. Wij maken graag kennis met u. Neemt u gerust contact met ons op!

Uw contactpersoon: Marita Langerak
+31 (0)6 26419351 marita.langerak@vankaliber.nl
www.vankaliber.nl

Efficiënt digitaal werken

Medewerkers en management zelf aan de slag

Medewerkers en management werden direct erbij betrokken. Zij optimaliseerden zelf hun werkprocessen, begeleid door Van Kaliber. “Sommige medewerkers waren van tevoren huiverig”, herinnert Van de Ruit zich. “Maar eenmaal bezig zag je al snel de omslag. De medewerkers realiseerden zich dat ze soms wel heel onlogische dingen deden. Van Kaliber creëerde draagvlak door het mensen zelf te laten ontdekken. Er is echt mét de mensen gewerkt”.

Die menselijke kant waardeert Van de Ruit. “Van Kaliber laat mensen zijn wie ze zijn. Zij oordelen niet en vertellen niet hoe het anders moet. Ze leren mensen zelf nadenken en ontdekken. Dat is een kunst”.

“Men is zich nu meer bewust van wat men doet. Eerder was er veel vraag naar structuur. Nu is men flexibeler en trots op hoe er gewerkt wordt”

Vertrouwen geven

Sommige medewerkers werken al 40 jaar binnen de Gemeente. Maar ook zij maakten een verandering door. “Zij wilden al die tijd al wel, maar werden klein gehouden”, aldus Van de Ruit. “Een van deze medewerkers is nu doorgroeid naar senior medewerker”. Vertrouwen geven hoort daar volgens Van de Ruit ook bij. “Mensen groeien zo in hun rol. Dat is zeker in een flexkantoor van belang, omdat je niet de hele dag overal bovenop kan zitten”.

Promovendus Archief-wetenschappen Peter van de Ruit kon de bestuurlijke ervaring en kennis van Van Kaliber goed gebruiken:

“Het is toch een vak apart, de politiek en de omgang met de top van een organisatie”



Marita Langerak,
Partner Van Kaliber

“De kracht van onze aanpak is dat de kennis en denkracht van de medewerkers optimaal benut worden. Dat levert resultaat op”

Plezierig en motiverend

Ook Willem Schoonaard, coördinator DIV Haarlem, blikt tevreden terug. “De coachinggesprekken met Marita Langerak van Van Kaliber waren plezierig en motiverend. Haar analyses over soms lastige situaties gaven ons de juiste input”, zegt hij. “Haar adviezen waren steeds gericht op het bereiken van een beter resultaat voor de persoon én voor het team”.

Zelfstandigheid en betrokkenheid

Peter van de Ruit is tevreden: “Mensen communiceren nu veel duidelijker en directer. Je hoort ze tegen elkaar zeggen dat ze een probleem eerst in stukjes moeten opdelen”. Advies aan andere organisaties heeft Van de Ruit ook: “Je moet er als organisatie klaar voor zijn, het echt willen. Je medewerkers vertrouwen en ze zelfstandig laten werken”.

Ook voor u:

Wilt u ook samen met uw medewerkers aan de slag? Van Kaliber creëert draagvlak in een prettige, resultaatgerichte werkomgeving.

- Digitale mogelijkheden optimaal benutten
- Met management en medewerkers aan de slag
- Slimmer en efficiënter werken
- Prettige, resultaatgerichte werkomgeving

Contact

U heeft een eerste indruk Van Kaliber. Wij maken graag kennis met u. Neemt u gerust contact met ons op!

Uw contactpersoon: Marita Langerak
+31 (0)6 26419351 marita.langerak@vankaliber.nl
www.vankaliber.nl